УТВЕРЖДЕНО

Приказ

коммунального унитарного предприятия «Гроднооблкиновидеопрокат»

27.03.2020 г. № 196

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР О ПОКУПКЕ КЛУБНОЙ КАРТЫ**

Настоящий Публичный договор (далее – Договор) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между коммунальным унитарным предприятием «Гроднооблкиновидеопрокат», именуемым в дальнейшем “Клуб”, в лице генерального директора Алексея Юрия Марьяновича, действующего на основании Устава, и лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, именуемым в дальнейшем “Клиент”.

**1. Предмет договора**

1.1. Клуб обязуется передать в собственность Клиента персональную Клубную карту, дающую право на получение физкультурно-оздоровительных услуг согласно Прейскуранту Клуба, а Клиент обязуется принять и оплатить вышеуказанную Клубную карту и услуги по ней в полном объеме на день заключения настоящего Договора. Карта предоставляет Клиенту право на посещение Клуба в часы его работы.

**2. Порядок заключения договора.**

2.1. Настоящий Договор является Публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Клуб принимает на себя обязательство оказывать Услуги каждому, кто отзовется на настоящее предложение (акцептует предложение) и считает себя на условиях, указанных в настоящем предложении, заключившим Договор с Клиентом, который при соблюдении условий настоящего предложения и в порядке, им предусмотренном, акцептует его.

2.2. Размещение настоящего Договора на Сайте Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: www.vostokfit.by и в уголке Потребителя в кинотеатре «Восток» по адресу: г. Гродно, пр-т Космонавтов, 41/1 является публичным предложением (офертой) Клуба заключить настоящий Договор, адресованный неопределенному кругу лиц (п. 2. ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Фактом принятия (акцепта) Клиентом условий настоящего Договора является предоплата Клиентом услуг указанных в п.1.1. в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.4. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п.п. 2,3 ст.404, п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь), не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

2.5. Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Клуба.

2.6. Клиенты, не достигшие 16-летнего возраста, предоставляют письменное согласие законных представителей на заключение настоящего договора.

**3. Порядок пользования Картой.**

3.1. Право пользования Клубной картой переходит к Клиенту с даты полной оплаты Клубной карты, дающей право на получение физкультурно-оздоровительных услуг. Клиент обязан оплатить полную стоимость услуг до оказания услуг.

Оплата может производиться как по наличному, так и по безналичному расчету, в соответствии с утвержденным прейскурантом, вывешенном на информационном стенде.

3.2. Клуб обязуется организовать оказание Клиенту физкультурно-оздоровительных услуг, в соответствии с видом услуг по Клубной карте.

3.3. Место оказания услуг: г. Гродно, пр-т Космонавтов, 41/1 в здании кинотеатра «Восток».

3.4. Клуб вправе потребовать у Клиента предъявления документа удостоверяющего личность.

3.5. Клиент обязан покинуть тренировочные зоны клуба за 20 минут до окончания работы Клуба, а также зону раздевалок Клуба за 15 минут до окончания его работы.

3.6. После оплаты услуг Клиент обязан пройти процедуру регистрации в Клубе: заполнение анкетных данных, оформление пластиковой клубной карты, которую он обязан предоставлять администрации Клуба при каждом посещении клуба. Передача Клубной карты другому лицу является грубым нарушением Клиентом условий настоящего договора и основанием для расторжения Клубом договора в одностороннем порядке без возврата денежных средств, оплаченных за Карту.

3.7. При заключении настоящего договора Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий спортом, что он полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья, как своего, так и своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья несовершеннолетних детей Клиента в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых занятий в Клубе, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями сотрудников Клуба.

3.8. Клиент обязан самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Клуба) и не ставить под угрозу свое здоровье и здоровье окружающих его людей. При наличии у Клиента признаков острого, хронического, инфекционного, кожного заболевания, пользоваться услугами Клуба не разрешается. При этом, какие либо санкции к Сторонам настоящего Договора не предъявляются и перерасчет стоимости Клубной карты не производится, как и во всех иных случаях, когда пользование услугами, предоставляемыми по Клубной карте, становится невозможным по состоянию здоровья Клиента, а также иными причинами, не зависящими от Клуба. При несоблюдении данного правила, Клуб вправе временно отстранить Клиента от посещения Клуба до полного выздоровления или проведения консультации врача-специалиста.

3.9. Клиент Клуба ознакомлен и обязуется соблюдать Правила посещения фитнес-клуба Школа Фитнеса» коммунального унитарного предприятия «Гроднооблкиновидеопрокат» (Приложение 1) (далее – Правила посещения Клуба) и Инструкцию по технике безопасности при посещении занятий в фитнес-клубе «Школа Фитнеса» коммунального унитарного предприятия «Гроднооблкиновидеопрокат» в полном объеме (Приложение 2) (далее – инструкция по технике безопасности Клуба), которые являются неотъемлемыми приложениями к настоящему Договору.

3.10. Вид и стоимость услуг по Клубной карте, передаваемой Клиенту, определяется Прейскурантом Клуба. Клуб вправе предоставить Клиенту скидку в соответствии с Прейскурантом Клуба, а также в соответствии с Положением о бонусной программе фитнес-клуба «Школа фитнеса» коммунального унитарного предприятия «Гроднооблкиновидеопрокат» (Приложение 3), которое является неотъемлемым приложением к настоящему Договору. Срок действия оплаченной услуги по Клубной карте устанавливается в один месяц.

3.11. Посещение групповых занятий в зимне-весенний период (январь-март) в «пиковое время»: с 18 00 до 20 00 осуществляется по предварительной записи лично на рецепции Клуба либо по телефону мтс.+37533 666 51 82, гор. +375152 62 30 06. Предварительная запись заканчивается за 1 час до начала занятия. В случае если Клиент, записавшись на занятие, по тем или иным обстоятельствам не может посетить занятие, он обязан сообщить об этом администратору Клуба лично, либо по вышеуказанным телефонам не позднее чем за 1 час до начала занятия. В случае несвоевременного уведомления Клуба о невозможности посещения группового занятия, на которое произведена предварительная запись или умышленного игнорирования данного правила, Клуб оставляет за собой право в последующем производить предварительную запись на групповые занятия только при наличии оставшихся за 1 час до начала групповых занятий мест.

3.12. Клуб предоставляет Клиентам право бесплатного пользования кулерами с питьевой водой, установленными в Клубе.

3.13. Распорядок работы Клуба, тренерский состав, расписание занятий, порядок оказания отдельных видов услуг, предоставляемых по Клубной карте, устанавливаются в соответствии с Правилами посещения Клуба.

3.14. Выполнение обязательств Клубом перед Клиентом в рамках настоящего Договора подтверждается фактом потребления Клиентом Услуг и отсутствием с его стороны письменных претензий по оказанным Клубом Услугам. Обязательства Клуба перед Клиентом будут выполнены и в том случае, если Клиент не воспользуется предоставленным ему правом.

3.15. Ввиду того, что некоторые оплаченные услуги по Клубной карте предоставляются на неограниченное количество посещений в месяц, Клиент признает, что временный выход оборудования Клуба из строя не может служить основанием для претензий по качеству и количеству предоставляемых услуг.

3.16. При проведении в Клубе текущего или капитального ремонта Администрация Клуба вправе приостановить действие (заморозить) Клубной карты на период проведения ремонта. При этом срок действия Клубной карты продлеваться на период проведения ремонта в Клубе. Информация о времени приостановлении действия Клубной карты в связи с ремонтом, размещается Клубом на информационном стенде Клуба и в группе социальной сети в контакте: http:// vk.com/vostokfit.grodno, на сайте клуба [www.vostokfit.by](http://www.vostokfit.by/).

3.17. В рамках подготовки персонала Клуба услуги Клиентам по настоящему договору может оказывать стажер Клуба.

**4. Ответственность сторон.**

4.1. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в связи с неисполнением им обязательств по настоящему договору, нарушения Клиентом требований инструкторов Клуба, Правил посещения Клуба, Инструкции по технике безопасности Клуба.

4.2. Клуб не несет материальную ответственность за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства.

4.3. Клиент несет ответственность за порчу оборудования и имущества Клуба согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

4.4. Клуб не несет ответственности перед Клиентом за не информирование и/или несвоевременное информирование Клиента об обстоятельствах, связанных с исполнением сторонами обязательств по заключенному договору по причине не предоставления Клиентом контактной информации, либо предоставлением недостоверной информации в момент заключения договора, а также не уведомления Клуба об изменении фактического места жительства Клиента и/или телефона, а также иной контактной информации.

4.5. Стороны настоящего Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.6. Все споры возникшие в связи с условиями данного договора разрешаются путем переговоров. В случае недостижения согласия по данным спорам, они подлежат разрешению в суде в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

**5. «Заморозка Клубной карты».**

5.1. Клуб предлагает Клиентам дополнительную услугу «Заморозка Клубной карты». Данная услуга доступна для клиентов, приобретающих клубную карту сроком действия не менее 1 месяца и количеством посещений не менее 8 раз. Данная услуга позволяет временно приостановить действие Клубной карты. Услуга реализуется по письменному заявлению Клиента, поданному должностному лицу Клуба лично либо по устному требованию Клиента по тел. +37533 666 51 82 (МТС), +375152 62 30 06.

5.2. Услуга «Заморозка Клубной карты» возможна по уважительным причинам на срок до 21 дня, воспользоваться данной услугой можно 1 раз в месяц. Услуга «Заморозка Клубной карты» при досрочном расторжении Договора не учитывается. Срок приостановления действия Карты (заморозка) исчисляется с даты получения заявления Клубом.

**6. Дополнительные условия.**

6.1. Клуб оказывает Клиентам дополнительную услугу по прокату полотенец, оплата которой производится предварительно в соответствии с Прейскурантом Клуба.

6.2. Предмет проката (полотенце) возвращается Клиентом в том состоянии, в котором он был получен, с учетом естественного износа.

6.3.При несвоевременном возврате предмета проката Клиент уплачивает Клубу помимо платы за прокат неустойку за каждый час просрочки в размере одного процента от арендной платы по договору проката согласно Прейскуранту.

6.4. Если по окончании срока оказания бытовой услуги по прокату Клиент отказывается возвратить предмет проката и не сообщает о причинах невозврата Клубу, с Клиента взыскиваются:

стоимость предмета проката согласно Прейскуранту Клуба;

арендная плата по договору проката за каждый час просрочки пользования предметом проката в соответствии с Прейскурантом;

неустойка за каждый час просрочки в размере одного процента от арендной платы по договору проката согласно Прейскуранту.

6.5. В случае утраты, порчи (механическое повреждение, наличие невыводимых пятен, в т.ч. пятен от смазочных материалов для тренажеров, и другие повреждения) предмета проката (полотенца) Клиент уплачивает Клубу его стоимость согласно утвержденному Прейскуранту.

**7. Порядок расторжения и изменения Договора.**

7.1. Клуб вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае нарушения Клиентом обязательств по настоящему договору, в т.ч. неоднократного (2 и более раз) нарушения Правил посещения Клуба и Инструкции по технике безопасности.

7.2. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Клуба. Изменения и/или дополнения вступают в силу не ранее чем через пять календарных дней после их утверждения.

7.3. В случае невозможности исполнения обязательств по настоящему договору Клиентом по обстоятельствам, не отнесенным действующим законодательством к форс-мажорным, срок действия настоящего договора не прерывается и не продлевается, перерасчет стоимости оплаченных услуг по Клубной карте не производится.

7.4. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, что влечет его расторжение. В таком случае остаток денежных средств за неиспользованные услуги по Клубной карте, не возвращается, за исключением стоимости самой Клубной карты, а также в случае, если Клиент в течение месяца ни разу не воспользовался оплаченной услугой (-ами) по Клубной карте.

7.5. Настоящий Договор вступает в силу с даты принятия (акцепта) данного Договора Заказчиком и действует до окончания оказания заказанных и оплаченных услуг.

**8. Реквизиты Сторон:**

8.1. Стороны соглашаются, что реквизитами Заказчика считается информация, указанная им при заполнении Анкеты.

8.2. Реквизиты Клуба:

Коммунальное унитарное предприятие «Гроднооблкиновидеопрокат, 230023, г. Гродно, ул. Социалистическая, 6, УНП 500037745

р/с BY81 АКВВ 3012 0000 4233 0400 0000 в ГОУ № 400 ОАО «Беларусбанк»,

БИК АКВВ ВY2Х

ОКПО 02411813, МФО 152101752

Приложение 1

к публичному договору о покупке клубной карты

**Правила посещения фитнес-клуба «Школа Фитнеса»**

**коммунального унитарного предприятия**

**«Гроднооблкиновидеопрокат»**

**I. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ.**

Предоставляя свои услуги, разрабатывая любые индивидуальные программы для Клиента, Клуб руководствуется тем, что Клиент не имеет противопоказаний для занятий физической культурой. Если у Клиента есть нарушения здоровья, он предоставляет выписку из медицинского учреждения, оказывающего ему медицинскую помощь. Выписка должна содержать рекомендации лечащего врача по возможной и допустимой физической нагрузке для Клиента.

Клуб не несет ответственность за ухудшение здоровья Клиента в силу отсутствия достоверной информации о здоровье последнего.

При предварительной оплате услуг Клиент обязательно заполняет Анкету, в которой, наряду с другой информацией о себе, сообщает о состоянии своего здоровья, перенесенных травмах, рекомендациях лечащего врача и пр.

Клиент согласовывает с администратором количество тренировок на 1, 3 или 6 календарных месяцев, время, удобное для посещения тренировок. Администратор оформляет Клиенту Клубную карту на посещение занятий на указанный в Клубной карте календарный месяц.

**II. ОБЩИЕ ПРАВИЛА.**

Фитнес-клуб открыт ежедневно

**с сентября по май:**

пн.-пт. **с 07 00 до 21 00**, сб.-вс. **с 08 00 до 13 00**, в предпраздничные дни сокращенный режим: с 07 00 до 20 00, в праздничные дни **с** **08 00 до 13 00**;

**с июня по август:**

пн.-пт. **с 07 00 до 20 00,** сб.-вс. **с 08 00 до 13 00**, в праздничные дни **с 08 00 до 13 00.**

Посещение тренировочной зоны клуба (холл, раздевальные комнаты, тренажерный зал, залы фитнеса) разрешается только в сменной обуви. Сменить обувь необходимо в специально оборудованной зоне клуба (ресепшн) и передать на хранение администратору клуба.

Зоны тренажерного зала и зала групповых программ прекращают работу с Клиентами за 20 минут до закрытия Клуба. Зона раздевальных комнат прекращает работу за 15 минут до закрытия клуба. Покидать помещение Клиентам Клуба следует не позднее времени его закрытия.

Клубная карта Клиента является именным пропуском в Клуб и не передается другим лицам. Клубная карта предъявляется администратору.

К занятиям в тренажерном зале допускаются лица, достигшие 16-летнего возраста. Подростки с 12 до 15 лет допускаются на тренировки в сопровождении родителей либо с письменного разрешения родителей.

На тренировку допускаются Клиенты только в спортивной одежде и обуви. Администрация Клуба вправе не допустить Клиента на тренировку в «уличной» обуви и пляжных сланцах.

Клиент обязан соблюдать правила общей и личной гигиены.

Оборудование и инвентарь, которые используются Клиентом на тренировке, необходимо своевременно возвращать в специально отведенные для этого места в надлежащем состоянии.

Клиент Клуба обязан соблюдать правила общественного порядка, уважительно относиться к другим посетителям и персоналу Клуба, соблюдать чистоту, не создавать своими действиями неудобств другим посетителям.

Клиенты несут материальную ответственность за порчу оборудования.

Перед началом тренировок Клиент обязан ознакомиться с Инструкцией по технике безопасности. Выполнение Инструкции строго обязательно. Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение Инструкции по технике безопасности.

Клуб не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм, если Клиент тренируется самостоятельно без консультации инструктора-методиста по физкультурно-оздоровительной, спортивно-массовой работе (далее – инструктор) и не следует разработанной для него индивидуальной программе.

Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

Клуб не несет ответственности за вред здоровью или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц.

В целях обеспечения комфортных условий тренировки для своих Клиентов видео- и фотосъемка Клиентами осуществляется только с разрешения администрации Клуба.

Клуб вправе осуществлять фото- и видеосъемку Клиентов во время физкультурно-оздоровительных занятий и мероприятий в рекламных целях предварительно предупредив об этом Клиентов. Клиент вправе отказаться от фото- и видеосъемки путем непринятия в ней участия. При этом Клиент обязан предоставить возможность Клубу провести фото- и видеосъемку без его участия с другими Клиентами. В случае если Клиент не выразил свой отказ, Клуб считает Клиента согласным на проведение фото- и видеосъемки с его участием.

Не допускается посещение Клуба лицами, находящимися в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает или снижает внимание, зрение, реакцию, а также способность контролировать свои действия и осознавать их последствия для себя и окружающих. Администрация Клуба, а также дежурный инструктор имеют право отказать в посещении клуба или удалить из помещения клуба любое лицо, в отношении которого имеются любые основания предполагать, что указанное лицо находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или под воздействием сильнодействующих препаратов.

**Клиентам ЗАПРЕЩЕНО:**

1) проводить персональные тренировки/тренировки для других Клиентов, давать им какие-либо советы и разъяснения по поводу использования спортивного оборудования и инвентаря. Клиенты могут пользоваться услугами только инструкторов Клуба.

2) заниматься в помещениях Клуба какой-либо коммерческой деятельностью, а также распространять информацию, связанную с коммерческой деятельностью Клиента.

3) самовольно размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары без письменного разрешения Клуба.

4) находиться во время тренировки в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

5) посещать занятия при плохом самочувствии или во время болезни.

6) совершать иные действия, противоречащие требованиям Законодательства Республики Беларусь и администрации Клуба.

За пропавшие на территории Клуба деньги и личные вещи Клиента Клуб ответственности не несет. Клиентам не следует оставлять ценные вещи и деньги без присмотра!

Забытые и найденные вещи хранятся в Клубе в течение 1 месяца. По вопросам следует обращаться к администратору.

За технические неудобства, вызванные проведением городскими властями профилактических и ремонтно-строительных работ Клуб ответственности не несет.

**III. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА**.

Продолжительность тренировки в тренажерном зале не должна превышать двух часов.

**В тренажерном зале действует ограничение по весу для использования кардиооборудования:**

**До 80 кг**

**Эллиптический тренажер E800 LC (2 шт.)**

**До 95 кг**

**Беговая дорожка Oxygen Tesla BL (+usb) (2 шт.)**

**Эллиптический тренажер BRONZE GYM E801 LC (2 шт.)**

**До 120 кг**

**Беговая дорожка KPOWER SPORT K258A**

**TRX (северная стена малого зала, справа от окна)**

**До 60 кг**

**TRX (восточная стена малого зала, слева от окна)**

**До 80 кг**

**TRX (южная стена малого зала, напротив окна)**

**До 100 кг**

Клиенты тренажерного зала могут заниматься самостоятельно либо с персональным инструктором.

Персональные тренировки проводятся только профессиональным персональным инструктором Клуба.

При самостоятельных тренировках:

на первой тренировке дежурный инструктор тренажерного зала проведет вводный инструктаж и в случае необходимости составит для Клиента индивидуальную программу на одну тренировку;

далее Клиент занимается самостоятельно;

через 3-4 недели Клиенту рекомендуется перейти на следующий уровень, и в случае необходимости дежурный инструктор вносит коррекцию в индивидуальную программу.

4. При персональных тренировках:

на каждой тренировке все внимание инструктора уделяется только Клиенту, что позволяет добиться высоких результатов за счет постоянного контроля, грамотного выполнения упражнений и корректировки программы.

5. При персональных тренировках в малых группах:

на каждой тренировке все внимание инструктора уделяется только членам группы (от 2 до 5 человек), что позволяет добиться высоких результатов за счет своевременного контроля, грамотного выполнения упражнений и корректировки программы.

В обязанности дежурного инструктора входят:

- контроль за соблюдением Инструкции по технике безопасности Клиентами,

- контроль за правильностью выполнения упражнений,

- ответы на общие вопросы, касающиеся тренировки.

Дежурный инструктор не является персональным инструктором!

**IV. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ.**

Групповые занятия проводятся только по расписанию.

Администрация Клуба имеет право вносить изменения в текущее расписание и осуществлять замену заявленного инструктора.

Посещение групповых занятий в «пиковое время»: с 18.00 до 20.00 осуществляется по предварительной записи лично на ресепшене клуба либо по телефону МТС +37533 666 51 82, гор. +375152 62 30 06. Предварительная запись заканчивается за 1 час до начала занятия. В случае если Клиент, записавшись на занятие, по тем или иным обстоятельствам не может посетить занятие, он обязан сообщить об этом администратору Клуба лично либо по вышеуказанным телефонам не позднее чем за 1 час до начала занятия. В случае несвоевременного уведомления клуба о невозможности посещения группового занятия, на которое произведена предварительная запись или умышленного игнорирования данного правила, Клуб оставляет за собой право в последующем производить предварительную запись на групповые занятия только при наличии оставшихся за 1 час до начала групповых занятий мест.

Инструктор имеет право не проводить занятие, если на групповую тренировку пришли только два человека.

Опоздание на тренировку более чем на 10 минут не безопасно для здоровья, поэтому инструктор имеет право не допустить клиента на данную тренировку.

Инструктор имеет право не допустить Клиента на занятие, не соответствующее уровню его подготовленности.

Запрещается использование мобильных телефонов во время тренировки.

**V. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РАЗДЕВАЛЬНЫХ КОМНАТ**

В раздевальных комнатах рекомендуется не толкаться и не оставлять за собой разбросанные вещи, а также мусор.

Сушить белье, полотенца на батареях и развешивать белье в раздевальных комнатах ЗАПРЕЩЕНО.

**VI. ПРАВА КЛУБА.**

В целях предупреждения травматизма и обеспечения качественного оказания услуг администрация Клуба оставляет за собой право ввести лимит на число занимающихся в тренажерном зале в вечернее время – не более 45 человек одновременно, в зале групповых программ – не более 15 человек одновременно (малый зал), не более 25 человек одновременно (большой зал).

Администрация Клуба имеет право:

1. Изменять часы работы Клуба, расписание занятий. Информация об изменениях часов работы распространяется на информационном стенде Клуба.

2. Изменять цены на предоставляемые услуги.

3. Закрывать Клуб или его отдельные тренировочные территории и пр. для проведения ремонтных, профилактических работ и по другим объективным причинам.

4. Отказать в предоставлении услуг Клиенту в случае:

- нарушения Правил посещения Клуба, Инструкции по технике безопасности, обязательства по оплате оказываемых услуг. В данном случае стоимость оплаченных, но не использованных посещений Клуба не компенсируется.

- у Клиента имеются признаки острого, хронического, инфекционного, кожного заболевания.

**VII. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

Клиент обязан оплатить полную стоимость услуг по Клубной карте до оказания услуг.

Оплата может производиться как по наличному, так и по безналичному расчету, в соответствии с утвержденным прейскурантом, вывешенном на информационном стенде.

Оплата принимается в любой день месяца и действует 1 месяц (с числа по число включительно).

При неиспользовании Клиентом оплаченных услуг без «заморозки Клубной карты», стоимость занятий не возмещается, за исключением стоимости самой Клубной карты, а также в случае, если Клиент ни разу не воспользовался оплаченной услугой (-ами) по Клубной карте.

Клубная карта не подлежит передаче третьим лицам. Клуб не несет ответственности за утерю Клиентом Клубной карты, а также за использование Клубной карты третьими лицами.

**VIII. СИСТЕМА СКИДОК.**

Информация о скидках размещается на информационном стенде Клуба.

Учащимся, студентам, членам ОО «БРСМ», пенсионерам, ветеранам, инвалидам скидка предоставляется при предъявлении удостоверения.

Приложение 2

к публичному договору о покупке клубной карты

**ИНСТРУКЦИЯ**

**по технике безопасности при посещении занятий**

**в фитнес-клубе «Школа Фитнеса» коммунального унитарного предприятия «Гроднооблкиновидеопрокат»**

**ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ**

* Приступать к занятиям  в тренажерном зале и залах фитнеса можно только после ознакомления с настоящими правилами техники безопасности.
* К самостоятельным занятиям в тренажерном зале допускаются лица, достигшие 16-летнего возраста.

1. **ОДЕЖДА И ОБУВЬ**

* Занятия разрешены только в чистой спортивной обуви, рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви, шлепках.
* Запрещено заниматься с предметами, представляющими опасность во время занятий (часы, длинные и объемные серьги и т.п.), иметь в карманах колющие и другие посторонние предметы.
* Верхняя часть туловища должна быть закрыта.

1. **ГИГИЕНА**

* Клиенты Клуба обязаны соблюдать правила общей гигиены и чистоту. Не рекомендуется использовать парфюмерные средства, имеющие стойкий резкий запах. Прием и хранение пищи в местах, предназначенных для тренировок, строго запрещен.
* Запрещается во время занятий жевать жевательную резинку, карамельки и т.п.

1. **КОНТРОЛЬ НАГРУЗОК. РАЗМИНКА И ЗАМИНКА**

* Занятия спортом должны быть регулярные, а физическая нагрузка должна увеличиваться постепенно.
* Любая тренировка начинается с разминки. Разминка подготавливает организм к физическим нагрузкам, предотвращая нежелательные последствия.
* Нельзя пренебрегать и восстановительной частью или заминкой. Заминка – это завершающая часть занятия, которая длится 5-10 минут. Во время заминки пульс постепенно снижается, организм плавно переходит от интенсивных физических нагрузок к спокойному состоянию. Восстановительная часть после тренировки значительно снижает вероятность получения травмы.

1. **САМОЧУВСТВИЕ**

* На тренировке всегда нужно следить за своим самочувствием.
* Запрещается приступать к занятиям в зале при незаживших травмах  и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время  занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом инструктору.
* Основные признаки, при которых надо сразу прекратить тренировку:
* В процессе занятия чувствуется нехватка воздуха.
* Появляется отдышка, головокружение и тошнота.
* Заметен белый треугольник вокруг рта.
* Боль в суставах рук или ног.
* Чувствуются мышечные спазмы
* Чрезмерное покраснение кожных покровов лица
* Сбой ритма сердечных сокращений

1. **ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ В ТРЕНАЖЕРНОМ ЗАЛЕ**

* Все упражнения в тренажерном зале выполняются только под непосредственным наблюдением инструктора-методиста по физкультурно-оздоровительной, спортивно-массовой работе (далее – инструктор) тренажерного зала. В отсутствие инструктора тренажерного зала посетители в зал не допускаются.
* При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности.
* Выполнение базовых упражнений  (жим,  лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнера либо инструктора тренажерного зала.
* Выполнение упражнений с отягощением или весами, близкими к максимальным для данного  занимающегося, разрешается только при непосредственной страховке опытным партнером или инструктором тренажерного зала.
* С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков.
* Запрещается брать блины, гантели, грифы штанги влажными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению.
* Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.
* Передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся. Запрещается бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся в зале  иными способами.
* Запрещается работа на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом инструктору тренажерного зала либо администратору.
* При выполнении базовых упражнений (становая  тяга, приседания и т.д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом.
* После выполнения упражнений занимающийся обязан убрать используемое им спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места.
* Запрещается прикасаться к движущимся частям блочных  устройств.
* Упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5-2 метров от стекла и зеркал.
* Запрещается ставить бутылки с водой на тренажеры, подключенные к электросети.
* Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров.
* В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение. Нельзя сходить с тренажера до полной остановки ленты.
* В тренажерном зале не разрешается заниматься с обнаженным торсом.
* Во время тренировок необходимо обязательно использовать полотенца.
* Прием и хранение пищи в зонах, предназначенных для тренировок, запрещен.
* Запрещается самостоятельно регулировать систему кондиционирования и вентиляции зала, громкость трансляции и подбор музыкального сопровождения.
* При поломке или порче спортивного инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом инструктору тренажерного зала. Занятия продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря).

1. **ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ В КАРДИОЗАЛЕ**

* Допуск к кардиотренировкам при заболевании сердечно-сосудистой системы может дать только врач.
* Действует ограничение по весу для использования кардио-оборудования:

До 80 кг

Эллиптический тренажер E800 LC (2 шт.)

До 95 кг

Беговая дорожка Oxygen Tesla BL (+usb) (2 шт.)

Эллиптический тренажер BRONZE GYM E801 LC (2 шт.)

* Продолжительность занятий на кардио-тренажерах должна быть не более 30 минут.
* Внимательно следовать инструкциям Вашего тренера по использованию контрольного тренажера.
* Запрещается оставлять одежду, полотенца и прочие предметы вблизи кардиотренажера.
* Никогда нельзя оборачиваться назад, находясь на включенной беговой дорожке:

- не разговаривать с человеком стоящим позади Вас;

- не оставлять мобильный телефон позади себя и т.п.

* Очень внимательно следить за началом движения на беговой дорожке, особенно с неконтролируемой скоростью. При занятиях на стоппере  и велотренажере прислушиваться к ощущениям в коленях и стопах и, прекращать занятия при возникновении в них болевых ощущений. Боли и возможные последующие травмы могут быть обусловлены наличием  у Вас ортопедических  проблем или анатомических особенностей.
* Седло велотренажера регулировать по высоте таким образом, чтобы нога, находящаяся в нижнем положении, была слегка согнута в колене. Во избежание проблем с позвоночником и предстательной железой никогда не наклоняйте седло назад. Руль должен устанавливаться  приблизительно на высоте седла.

1. **ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ГРУППОВЫХ ЗАНЯТИЯХ**

* Запрещается приходить на тренировку через 10 минут после ее начала, инструктор имеет право не допустить вас к занятиям.
* Не рекомендуется на первом же занятии стараться успеть за всей группой. Рекомендуется посещать занятия, соответствующие вашему уровню подготовленности. После того, как вы освоите технику выполнения базовых движений, привыкните к новому виду занятий, можно будет переходить на новый уровень сложности.
* Во время занятия необходимо помнить о правильной осанке, слушать команды инструктора и стараться правильно выполнять движения и упражнения.
* Занимаясь на [аэробной тренировке](http://onfit.ru/school/ajerobnye_trenirovki), не рекомендуется резко снижать темп или останавливаться. В такой ситуации  пульс быстро снижается, сильно перегружая сердечно-сосудистую систему, что отрицательно влияет на здоровье человека.
* На время занятия рекомендуется выключить мобильный телефон.

1. **БЕГ**

* Обязательна разминка, включающая как разогревающие упражнения, так и упражнения на растяжку.
* Имеется большое количество противопоказаний к бегу, связанных  с ортопедическими проблемами, анатомическими особенностями или излишним весом. Убедитесь  в их отсутствии.

1. **ЗАНЯТИЯ СТРЕТЧИНГОМ**

* Комплекс упражнений на растяжку обязательно должен начинаться с   тщательной разминки, включающей в себя «разогревающие» упражнения для всех частей тела.
* Внимательно прислушиваться к своим ощущениям во время выполнения упражнения. Исключать из программы упражнения, при выполнении которых, Вы испытываете сильные болевые ощущения.
* Не выполнять движения до появления силой боли.
* Не делать маховых и баллистических движений.
* Если имеете какие-либо ортопедические проблемы, проконсультируйтесь со специалистом по поводу того, все ли упражнения Вам можно выполнять.

Приложение 3

к публичному договору о покупке клубной карты

ПОЛОЖЕНИЕ

**о бонусной программе фитнес-клуба «Школа фитнеса»**

**коммунального унитарного предприятия**

**«Гроднооблкиновидеопрокат»**

1. ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ

1.1. Цели бонусной программы фитнес-клуба «Школа Фитнеса»:

– увеличение числа Клиентов клуба, продлевающих абонемент на следующий месяц;

– привлечение новых Клиентов по рекомендации Клиентов клуба;

– стимулирование спроса Клиентов клуба на сопутствующие товары и услуги;

– стимулирование участия Клиентов клуба в социальных сетях.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящем документе применяются следующие термины и определения.

2.1. **«Организатор программы»** - коммунальное унитарное предприятие «Гроднооблкиновидеопрокат».  
2.2. **«Участник программы»** - физическое лицо, являющееся Клиентом фитнес-клуба «Школа Фитнеса».

2.3. **«Владелец Клубной карты»** – любое физическое лицо, которое приобрело Клубную карту в порядке, предусмотренном настоящим договором.

2.5. **«Клубная карта»** – пластиковая карта, имеющая уникальный порядковый номер, дающая право Владельцу карточки на скидку, участие в мероприятиях клуба, получение бонусов, а также преимуществ при оказании киноуслуг.  
2.6. **«Бонусный счет»** – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора о количестве начисленных/списанных Баллов и текущем балансе.  
2.7. **«Бонусные баллы» (Баллы)** – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с настоящим Положением. Баллы не имеют наличного выражения, и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2.8. **«Бонусная скидка»** - право Владельца Клубной карты на уменьшение покупной цены услуг, приобретаемых в фитнес-клубе «Восток» при продлении абонемента, которое выражено в процентном отношении к цене услуги или в виде конкретной суммы, уменьшающей цену услуги. При расчете с учетом скидки подлежащая оплате Участником сумма округляется в соответствии с установленными законодательством правилами округления. Услуги, на которые предоставляются скидки, определяются Организатором программы. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящего Положения и зависит от уровня участия в программе (п.4.2.).

2.9. **«Анкета»** – документ установленной формы, обеспечивающий сбор информации об участнике программы.

2.10. **Индивидуальное членство –** пребывание физического лица в качестве члена Клуба на основании публичного договора о покупке клубной карты, заключенного между этим физическим лицом и Клубом.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Республики Беларусь.

3.2. Программа действует с 11.03.2019 года.

3.3. Порядок участия в программе:

– Участником программы может стать любой Клиент клуба, которому на момент заключения настоящего договора исполнилось 14 лет.

3.4. Участие в программе даёт право:

– получать и накапливать бонусные баллы за посещение Клуба, приобретение услуг и товаров на территории Организатора, приобретение Клубных карт друзьями и родственниками Участника, за прочие виды активности (см. ниже главу 5 Начисление баллов);

– использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате услуг на следующий месяц;

– участвовать в специальных акциях Программы.

4. РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

4.1. Все Клиенты клуба в возрасте 14 лет и старше автоматически становятся Участниками Бонусной программы. При желании Участник может отказаться от участия в Бонусной программе, сообщив об этом администратору клуба.

4.2. Все Участники Бонусной программы при индивидуальном членстве в зависимости от частоты покупок (услуг, товаров) Клуба квалифицируются в следующие классы важности:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Общая сумма покупок (услуги, товары) в бел.руб.  /количество посещений | Класс важности | Размер скидки в % |
| 0 | - | - |
| 50-99/7-22 | бронза | 5 (групповые занятия, занятия в тренажерном зале) |
| 100-149/23-38 | серебро | 10 (групповые занятия, занятия в тренажерном зале) |
| 150-199/39-47 | золото | 15 (групповые занятия, занятия в тренажерном зале) |
| От 200/48 | VIP | 20 (групповые занятия, занятия в тренажерном зале) |

5. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ

5.1. Баллы начисляются на бонусный счет Участника программы в следующем порядке:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Активность | Баллы |
| 1 | Посещение клуба по рекомендации друга | 1 |
| 2 | Рекомендация клуба другу | 1 |
| 3 | Положительный отзыв о клубе/инструкторах, шт. | 0,3 |
| 4 | Положительный видеоотзыв о клубе/инструкторах, шт. | 0,5 |
| 5 | При приобретении абонемента на текущий месяц (месяц, в котором был/будет день рождения) | 1 |
| 6 | При предъявлении одного использованного билета в кино в кинотеатр «Восток» в течение 1 месяца с даты его использования, шт. | 0,2 |
| 7 | При предъявлении чека на продукцию (за исключением алкогольной продукции) кафетерия кинотеатра «Восток» в течение 1 месяца с даты её приобретения | 0,3 за каждые 20 руб. |

5.2. За посещение клуба по рекомендации друга (Клиента клуба, в том числе бывшего) Участник и пригласивший его Клиент (за исключением бывших Клиентов) получают по 1 Баллу. Воспользоваться бонусными баллами приглашенный Участник и пригласивший его Клиент смогут после совершения первым покупки на сумму 20 бел. руб. Для учета приглашения Участнику необходимо предоставить администратору на рецепции данные о пригласившем (ФИО, номер телефона Клиента клуба).

5.3. За публикацию положительного письменного отзыва/видеотзыва в группах социальных сетей (ВКонтакте, Фэйсбук, Инстаграм, Одноклассники) начисляется 0,3/0,5 бонусных баллов соответственно. Для учета отзыва Участнику необходимо отправить ссылку на место публикации отзыва в личные сообщения той группы социальной сети, в которой опубликован отзыв, а также ФИО и номер клубной карты.

5.4. При приобретении Клубной карты на текущий месяц (месяц, в котором был/будет день рождения) Участнику начисляется 1 Балл. Для того чтобы воспользоваться бонусными баллами Участнику необходимо предоставить администратору на рецепции паспорт и Клубную карту.

5.5. При предъявлении одного использованного билета в кино в кинотеатр «Восток» в течение 1 месяца с даты его использования Участнику начисляется 0,2 Балла на Бонусный счет. Для зачисления Баллов Участнику необходимо предоставить администратору на рецепции билет и клубную карту.

5.6. При предъявлении чека на продукцию (за исключением алкогольной продукции) кафетерия кинотеатра «Восток» в течение 1 месяца с даты её приобретения Участнику начисляется 0,3 Балла. Для зачисления Баллов Участнику необходимо предоставить администратору на рецепции чек и клубную карту.

5.7. Контролируют начисление Баллов администраторы на рецепции клуба. Получить информацию по Бонусному счету можно, обратившись лично, по телефону МТС 80336665182 к администратору.

5.8. Один Бонусный балл дает право участнику программы на получение 1 бесплатного посещения Клуба. Все баллы начисляются Участникам по каждому основанию 1 раз в месяц за исключением оснований, предусмотренных пп. 5 п. 5.1. настоящего Положения.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БОНУСНЫХ СКИДОК (СПИСАНИЕ БАЛЛОВ)

6.1. Право на Бонусную скидку имеют Участники программы при условии действующего абонемента. В случае отсутствия отметок о посещении Клуба (за исключением случаев использования «Заморозки») в течении 15 дней происходит автоперенос в категорию/класс важности рангом ниже действующего.

6.2. Бонусная скидка предоставляется физическим лицам при продлении абонемента.

6.3. При проведении в фитнес-клубе «Восток» сезонных акций, по условиям которых предоставляются скидки и бонусы, отличные от Программы лояльности, скидки (бонусы) не суммируются. Участник Программы/Владелец карточки вправе выбрать, которой из скидок он желает воспользоваться.

6.4. Обмен бонусных баллов на деньги не производится. Администратор не несет ответственности за непредоставление бонусных баллов в том случае, если Клиент своевременно не предъявил Клубную карту.

6.5. Администратор не несет ответственности за сбои в работе Клубной карты или прекращении ее работы по причине неправомерных действий третьих лиц.

6.6. Бонусная программа не допускает объединение/суммирования бонусных баллов или передачу накопленных баллов одним клиентом другому или третьему лицу.

6.7. При утере Клубной карты - Клиент за свой счет приобретает новую карту. Накопленные ранее баллы не восстанавливаются.

6.8. Организатор программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Баллы в случае, если Баллы были ошибочно зачислены на Бонусный счет Участника. В таком случае, Организатор списывает с Бонусного счета сумму баллов, равную ошибочно зачисленной сумме Баллов.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Организатор программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.